

«Утверждаю»

Директор ГБУДО г. Москвы  
«ДМШ им. В.И. Мурадели»  
Н.Н. Делекторская



**План по улучшению качества оказания образовательных услуг ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. В.И. Мурадели»  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

<b>Критерии оценки качества</b>	<b>Конкретные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>Ответственный и сроки реализации</b>
1. Открытость и доступность информации об организации 38 баллов из 40	Постоянный контроль за своевременной актуализацией информации на официальном сайте, путем регулярного мониторинга с соблюдением действующего законодательства. Заблаговременное информирование и публикация материалов о готовящихся мероприятиях. Подробные отчеты о них.	Орехова А.С. - Ответственный за работу с сайтом школы; Евсеенко Е.Я. – заместитель директора Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения 58 баллов из 70	Утепление оконных проемов в залах школы. Косметический ремонт классов для групповых занятий и рекреационных зон. Частичная замена мебели в классах. Обновление библиотечного фонда. Приобретение новых музыкальных инструментов. Установка видеонаблюдения в школе	Ноябрь 2017 г. Июль, август 2018 г. Август 2018 г. В течение учебного года В течение учебного года 2018 г. Думчева Н.Н. – заместитель директора
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 20 баллов из 20	Поддержание доброжелательной, творческой атмосферы в коллективе. Внимательное и вежливое отношение к детям. Проведение праздников, концертов, открытых уроков, школьных конференций, активное привлечение детей к жизни школы	Постоянно. Зам. директора, заведующие отделов
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 29,4 балла из 30	Повышение квалификации преподавателей раз в три года. Дальнейшее освоение профессиональных программ. Расширение спектра предоставляемых услуг. Шире распространять внедрение в образовательный процесс современных технологий	Постоянно. Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, начальник отделения платных услуг